



## CARTA DEI SERVIZI

Il Laboratorio Analisi Mediche Alfa è una struttura ambulatoriale iscritta nel Registro Regionale delle strutture accreditate della Lombardia classificata secondo la DGR XI/7044 del 26.09.2022 come:

### laboratorio clinico generale con area specialistica di microbiologia e virologia

La sede principale della struttura è ubicata su due piani:

il laboratorio di analisi è situato a piano rialzato in C.so della Resistenza 7 tel. 0362 74505, aperto dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 15:00 e il sabato dalle 8:00 alle 13:00;

il punto prelievi è situato a piano terra in C.so della Resistenza 19, aperto dal lunedì al venerdì dalle 7:00 alle 17:00 con orario continuato e il sabato dalle 7:00 alle 13:00.

I prelievi sono effettuati ogni giorno dal lunedì al sabato dalle 7:00 alle 9:30 e a tutte le ore del giorno negli orari di apertura del Laboratorio, su indicazione di urgenza del medico curante o del paziente.

I referti sono consegnati in cartaceo dalle 14:00 del giorno stabilito e dalle 10:00 dei giorni successivi, presso i PP; possono inoltre essere scaricati dal sito on-line.

I punti prelievi esterni sono ubicati presso:

- **UNIMED a Inverigo** in via General Cantore 40, tel. 0314141791. I prelievi sono effettuati dal lunedì al sabato dalle 7:30 alle 9:00. I referti cartacei sono consegnati dalle 9:00 alle 9:30;
- **BOVISIO POLIMEDICA a Bovisio Masciago** in via Bertacciola 65, tel. 3316384172. I prelievi sono effettuati il martedì e il sabato dalle 7:30 alle 9:00. I referti cartacei sono consegnati dalle 9:00 alle 9:30
- **RSA Fondazione Greco De Vecchi a Bellagio** in via Valassina 36, tel. 031950284. I prelievi sono effettuati il mercoledì dalle 7:30 alle 9:00. I referti possono essere scaricati tramite il sito internet del laboratorio o possono essere scaricati presso la segreteria della Fondazione previa presentazione password univoca e codice fiscale.
- **Attività di prelievo convenzionata con il comune di Brenna** presso l'ambulatorio comunale, Via Grimello, 2, tel. 337.1213525. I prelievi sono effettuati il sabato dalle 7:30 alle 9:00. I referti cartacei sono consegnati dalle 9:00 alle 9:30. I cittadini brennesi potranno ritirare i referti anche presso l'ufficio dei servizi sociali del comune, previa presentazione password univoca e codice fiscale.
- **FISIOMEDICAL a Cogliate** in via Fornaci 22, tel. 02.96460337. I prelievi sono effettuati il mercoledì, il giovedì e il sabato dalle 7:30 alle 9:00. I referti cartacei sono consegnati dalle 9:00 alle 9:30 o presso la Fisiomedical, durante gli orari di apertura della struttura, previa presentazione password univoca e codice fiscale.
- **Amicodentista a Caronno Pertusella** in via Lura 37, tel. 337.1642955. I prelievi sono effettuati da lunedì a sabato dalle 7:30 alle 9:00. I referti cartacei sono consegnati dalle 9:00 alle 9:30 o presso Amicodentista, durante gli orari di apertura della struttura, previa presentazione password univoca e codice fiscale.
- **Metadoc a Senago** in via Mazzini, 6 tel. 335.5955201. I prelievi sono effettuati mercoledì e sabato dalle 7:30 alle 9:00. I referti cartacei sono consegnati dalle 9:00 alle 9:30.

Presso i PP esterni non vengono eseguiti pap test, tamponi vaginali, cervicali, uretrali, vagino-rettali, crioglobuline, curve glicemiche, esami di genetica.

I cittadini possono accedere ai punti prelievo **senza prenotazione**, in convenzione con il SSN o in regime di solvenza. I materiali biologici da analizzare devono essere raccolti in appositi contenitori, acquistati presso le farmacie/parafarmacie o forniti gratuitamente dal Laboratorio.

Su **prenotazione** si effettuano prelievi a domicilio, pap test e test per le intolleranze alimentari.

Il Laboratorio dispone di un sito internet: [www.analisialfa.it](http://www.analisialfa.it) su cui è possibile:

- visionare la mission e la politica per la qualità del Laboratorio.
- compilare un form per richiedere l'accesso prioritario al prelievo.
- scaricare i referti direttamente tramite password univoca rilasciata all'utente al momento del prelievo.
- visionare gli esami eseguibili in sede (L...) e in Service (S...), presso Synlab Italia, come descritto nel Vademecum, sul quale sono presenti tutte le informazioni, compresi i tempi di refertazione.
- visionare i criteri di accettabilità del campione biologico e le modalità di ripetizione del prelievo o raccolta di un nuovo campione, qualora necessario.

I referti sono pubblicati ogni giorno sul portale SISS, per costituire il fascicolo sanitario elettronico dei pazienti che hanno acconsentito, e quindi resi visibili anche al proprio medico di medicina generale.

Su richiesta del paziente, gli esami possono comunque essere oscurati e resi visibili solamente al paziente stesso.

Durante l'orario di apertura del laboratorio sono a disposizione dell'utente, per eventuali colloqui o informazioni specifiche, il direttore dott.ssa Fumagalli o il medico responsabile dott.ssa Asnaghi.

Il Laboratorio (sede di Meda e PP Inverigo) è certificato con sistema di qualità CSQ ISO 9001:2015, certificato n. 9122.ALF8 del 16 aprile 2024 ed è convenzionato FASI e FASI OPEN.

Il 97% degli esami accettati è eseguito in sede, il 3% inviato in service.

La qualità è garantita da controlli intra ed extra laboratorio che sono effettuati giornalmente e da controlli di qualità, su campioni ignoti, inviati dalla Regione Lombardia (VEQ).

E a disposizione del cliente un modulo per la gestione dei reclami o dei suggerimenti e questionario per la soddisfazione dell'utente.

La direzione può in tal modo venire a conoscenza di eventuali disservizi o proposte di miglioramento.

Il miglioramento continuo delle prestazioni complessive è un obiettivo permanente della Direzione del Laboratorio Analisi Mediche "Alfa" che si impegna a mantenere un alto livello di qualità ed efficienza attraverso controlli costanti dei dati, seguendo le norme previste dai sistemi di accreditamento regionale e certificazione. Se le aspettative dell'utente non sono soddisfatte, compiamo ogni sforzo per riguadagnare la loro fiducia e per evitare che il problema si ripresenti.

La Direzione garantisce il rispetto della privacy in ogni suo aspetto secondo il Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e ha nominato il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO – Data Protection Officer) artt. 37/39 del Reg. UE 2016/679, di cui riportiamo di seguito i contatti: [dpo.analisialfa@dpoprofessionalservice.it](mailto:dpo.analisialfa@dpoprofessionalservice.it)